



DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TEMOAYA DEL ESTADO DE MÉXICO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Rodolfo Isaí González López.

Fecha de Elaboración: <u>14 de septiembre de 2021.</u> Fecha c

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de septiembre de 2021.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021:

TERCER TRIMESTRE

Secretaría del Ayuntamiento	73%	Reducción de 5 minutos de tiempo de respuesta, pasando de 20 a 15 minutos como mínimo y 24 horas como máximo.	SA/001/ Expedición de Constancia 2021 Domiciliaria	SA/001/ 2021
Unidad Administrativa Responsable	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Nombre del Trámite y/o Servicio	Código

Comentarios u observaciones: Derivado de la contingencia sanitaria, se tiene avance significativo toda vez que la expedición del documento en referencia es de suma importancia para diversos trámites administrativos, es por ello que la atención para la expedición se ha optimizado para evitar aglomeraciones de personas en la oficina que la expide.

	48-04/11	
	Lic. en D. Luis Angel Becerfill darcía Auxiliar Auxiliar TEMOA	
SECRETARIA DEL	AK.	
	Titular de la Dependencia Municipal lic. en D. Rodolfo Isaí González López Secretario del Ayurtamiento	
MEJORA	P. en D. Ismanuel Hidalgo Nav Coordinador de Mejora Regulatorie de H. de Temoaya	NAC.
MEJORA REGULATORA	ntanger of the state of the sta	UNTAMIENTO TEMO